



# Charte des conditions d'utilisation du site web

## CHwapi

### **1.1 Conditions générales d'utilisation**

#### 1.1.1 À propos du site

Le site internet du Centre Hospitalier De Wallonie Picarde est géré par le Département Communication du CHwapi et la société Tilt Factory.

Ce site Internet a pour objet de fournir des informations sur le CHwapi et ses activités et de mettre à disposition des utilisateurs tous les moyens et coordonnées utiles.

#### 1.1.2 Limitation de responsabilité

Les internautes utilisent le site web du CHwapi sous leur propre responsabilité. En aucun cas, le CHwapi ne peut être tenu responsable de dommages ou d'inconvénients résultant de l'utilisation du site web.

#### 1.1.3 Conditions d'accès et d'utilisation du site

L'accès au site internet du Centre Hospitalier de Wallonie Picarde se fait sous réserve de l'acceptation des conditions reprises dans cette charte. Le CHwapi se réserve le droit de modifier, de suspendre tout ou partie et de mettre à jour, à tout moment, le contenu du site ainsi que les présentes conditions générales d'utilisation. Les utilisateurs sont donc tenus de s'informer régulièrement des conditions d'utilisation de ce site et de se référer aux dernières mises à jour.

#### 1.1.4 Contenu du site

Le site internet du CHwapi a pour but de faciliter l'information aux patients ainsi qu'à toute personne intéressée par son offre médicale.

Les informations mentionnées sur le site Internet sont exclusivement destinées à une information générale. Ces informations sont communiquées à titre purement informatif et indicatif. Elles ne remplacent en aucun cas un avis médical donné par un spécialiste.

### **1.2 Protection des données personnelles**

#### 1.2.1 Données et vie privée

L'accès aux ressources de base du site internet du CHwapi ne nécessite la communication d'aucune donnée à caractère personnel (nom, prénom, date de naissance,...)

Les données personnelles (noms, adresses postales ou mails, etc.) sont uniquement récoltées parce qu'elles auront été volontairement communiquées par le visiteur du site.

Conformément à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, modifiée par la loi du 11 décembre 1998, les utilisateurs sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès, de rectification aux informations nominatives les concernant et d'un droit d'opposition. Ces droits peuvent être exercés sur simple demande écrite auprès du Conseiller à la Sécurité de l'Information ou le Délégué à la protection des données, DPO.

Les données transmises via ce formulaire sont exclusivement traitées et utilisées pour l'usage défini dans le formulaire. Ces données ne font et ne feront pas l'objet d'un traitement pour une autre finalité.

### 1.2.2 Cookies

Comme la plupart des sites, nous utilisons des cookies.

Il existe deux types de cookies :

- Les cookies de session retiennent vos préférences uniquement le temps d'une session.
- Les cookies permanents restent sur votre disque dur jusqu'à ce que vous les effaciez vous-même ou jusqu'à ce que le cookie ait atteint sa date d'expiration.

Les cookies vous aident à consulter plus rapidement des informations, parce que certaines données – comme le choix de la langue - sont automatiquement installées à partir de la deuxième visite.

La plupart des logiciels de navigation Internet peuvent être paramétrés de manière à pouvoir accepter ou refuser les cookies. Sur le site suivant, vous trouverez la marche à suivre pour refuser les cookies dans les navigateurs les plus utilisés : [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou appareil mobile.

### 1.2.3 Liens externes

Le Centre Hospitalier de Wallonie Picarde ne se porte pas responsable de la mise à disposition du contenu d'autres sites directement accessibles via le site web du CHwapi (lien hypertexte).

### 1.2.4 Propriété intellectuelle

Le contenu présent sur le site Internet du Centre Hospitalier de Wallonie Picarde est protégé par le droit en vigueur en matière de propriété intellectuelle.

### **1.3 Réalisation du site**

Le Site Internet du Centre Hospitalier de Wallonie Picarde a été réalisé par Tilt Factory – Tous droits réservés

Le site web est géré par le Département Communication du Centre Hospitalier de Wallonie Picarde.

Contact : [service.communication@chwapi.be](mailto:service.communication@chwapi.be)

### **1.4 Politique de confidentialité**

Le présent document établit la politique de confidentialité du Centre Hospitalier de Wallonie Picarde. Cet engagement sur notre site web s'inscrit dans le Règlement général de l'Union européenne sur la protection des données (RGPD).

#### **1.4.1 Informations et données collectées et méthodes de collecte**

Les informations et données à caractère personnel qui peuvent être collectées lorsque vous parcourez le site internet du CHwapi sont les suivantes :

- Le domaine internet à partir duquel vous accédez à notre site ;
- L'adresse IP de votre ordinateur ;
- L'ensemble de l'information concernant les pages que vous avez consultées sur notre portail et les dernières actions que vous avez effectuées au travers de ces pages ;
- Toute autre information que vous nous avez volontairement donnée (formulaire, par exemple).

Ces informations et données à caractère personnel peuvent être collectées ou traitées de deux manières différentes :

- Formulaires à remplir pour obtenir certains services disponibles sur notre site ;
- « Cookies ».

#### **1.4.2 Confidentialité et cookies**

Comme la plupart des sites, nous utilisons des cookies.

Il existe deux types de cookies :

- Les cookies de session retiennent vos préférences uniquement le temps d'une session.
- Les cookies permanents restent sur votre disque dur jusqu'à ce que vous les effaciez vous-même ou jusqu'à ce que le cookie ait atteint sa date d'expiration.

Les cookies vous aident à consulter plus rapidement des informations, parce que certaines données – comme le choix de la langue - sont automatiquement installées à partir de la deuxième visite.



La plupart des logiciels de navigation Internet peuvent être paramétrés de manière à pouvoir accepter ou refuser les cookies. Sur le site suivant, vous trouverez la marche à suivre pour refuser les cookies dans les navigateurs les plus utilisés : [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou appareil mobile.

Notre site peut contenir des applications informatiques émanant de tiers (réseaux sociaux, autres sites, ...) Nous vous invitons dès lors à consulter leur politique de gestion de cookies et notamment de protection de la vie privée.

#### 1.4.3 Traitements des données à caractère personnel et finalités

Les données vous concernant sont recueillies en vue de vous présenter un site internet complet et fonctionnel. Elles ne sont recueillies et traitées qu'aux seules fins d'assurer le bon fonctionnement et l'efficacité du site.

Les données recueillies vous concernant peuvent être utilisées à des fins statistiques.

### **1.5 Contacts & Informations complémentaires sur la confidentialité des données**

Pour toute question ou hésitations concernant le traitement de vos données ou notre politique de confidentialité, vous pouvez contacter le DPO : Délégué à la protection des données, DPO, CHwapi, Rue des Sports, 51 – 7500 TOURNAI.