

# L'annulation de **rendez-vous** au **CHwapi**

Sur un mois, nous avons pris contact avec **150 patients** qui ne se sont pas présentés à leur rendez-vous **sans prévenir**



43% ont **oublié** leur RDV



4 personnes / 10 ont une autre **urgence**



10% ont pris un **rendez-vous** chez un autre spécialiste



**Conséquence** sur le **fonctionnement** de l'hôpital

Augmentation des **délais** pour **obtenir** un **rendez-vous** en **consultations**



**Moyens** mis en place par le CHwapi pour **éviter** les **annulations** de RDV

Rappel **SMS**  
**Pénalité financière**

**84%** des patients qui ne sont pas venus savaient **comment annuler** leur RDV



**Annuler votre RDV** = contribuer à l'**efficacité** et la **réactivité** du CHwapi pour qu'il puisse répondre au mieux à vos **besoins** = **permettre aux patients** d'avoir un RDV dans des **délais raisonnables**

**Annulation RDV 48h à l'avance**

- 069/333 000

- annulation.rdv@chwapi.be

