

FONTAINES À EAU

MUTUELLES

URGENCES :
 POMPIERS : 100 OU 112
 POLICE : 101
 CENTRE ANTIPOISONS : 070 245 245

Restaurant social

1 L'ASSIETTE POUR TOUS

Aide alimentaire, vestimentaire et/ou matérielle

2 L'ENTRAIDE PAROISSIALE
 3 LA MAISON DES FAMILLES
 4 AL MASEON DU PICHOU ST-PIAT
 5 COMITÉ SAINT-JEAN
 6 RESSOURCERIE LE CARRÉ
 7 CROIX ROUGE - VESTIBOUTIQUE
 8 CROIX ROUGE

Santé

9 LE RELAIS SANTÉ
 10 LA MAISON MÉDICALE
 11 MAISON MÉDICALE « LE GUÉ »
 12 MAISON MÉDICALE « LA VENELLE »
 13 CITADELLE
 14 DIMO (DISPOSITIF MOBILE)
 15 LES EQUIPES MOBILES
 16 PLANNING FAMILIAL « AU QUAI »
 17 PLANNING FAMILIAL « LA FAMILLE HEUREUSE »
 18 PLANNING FAMILIAL « AURORE CARLIER »
 19 SERVICE PROVINCIAL DE SANTÉ MENTALE
 20 SERVICE DE SANTÉ MENTALE DU TOURNAIS

Accueil en journée

21 BRASÉRO
 22 LE RÉ-PIT
 23 B'EAU B'ART
 24 BRIC À BRAC

Hygiène

25 LES BAINS-DOUCHES

Hébergement

26 AUXILIIS
 26 ACCUEIL DE SOIRÉE
 27 L'ÉTAPE
 28 AUX CHÊNES DE MAMBRÉ
 29 L'ESPÉRANCE
 ● LA CONSOUDE
 30 LES OLIVIERS

Logement

31 MAISON DE L'HABITAT
 32 COLLECTIF « DROIT AU LOGEMENT »

Aide générale

33 ESPACE P...
 34 CPAS DE TOURNAI
 35 EDUCATEURS DE RUE DU SAIS (SPC)

DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE DU CPAS (DUS)

Service de garde pour toutes urgences sociales :

En semaine de 17h à 8h, les week-end et jours fériés : 0477 37 37 97

En semaine de 8h30 à 17h : 069 88 44 88



1 L'ASSIETTE POUR TOUS
Restaurant social. Repas à 3,50€ (4,50€ à partir de 2025)
ou tickets via CPAS
rue de Monnel 12 - 7500 Tournai 069 89 07 07
Services du lundi au vendredi 11h à 13h30 (13h50 pour emporter)

2 L'ENTRAIDE PAROISSIALE
Distribution de colis alimentaires - 0470 98 80 40
• rue de Marvis 82 - *tous les lundis : 13h30 à 15h30* 🏠
• rue des Choraux 27 - *tous les lundis : 13h30 à 16h**
• rue Général Piron 23 - *1^{er} et 3^e lundis du mois : 13h30 à 16h**
• avenue du Saule 10 - *2^e et 4^e lundis du mois : 13h30 à 14h30** 🏠
• chaussée de Renaix 38 - *3^e mardi du mois : 13h30 à 15h30**
• place de Kain - 7540 Kain - *tous les jeudis : 10h à 11h sauf le 3^e jeudi du mois de 13h à 16h**
* + frais tous les jeudis matins

3 LA MAISON DES FAMILLES
Colis alimentaires (2,50€), épicerie sociale
rue Saint Jean 41 - 7500 Tournai
Mardi et vendredi de 9h à 12h + permanence étudiants mercredi après-midi (via inscriptions auprès du CPAS ou d'Infor-Jeunes)

4 AL MASEON DU PICHOU ST-PIAT
Épicerie sociale, colis alimentaires pour habitants du quartier quartier Saint-Piat les jeudis de 13h30 à 16h (suivant carte)
rue Sainte-Catherine 26 - 7500 Tournai

5 COMITÉ SAINT-JEAN
Colis alimentaire pour les habitants du quartier St Jean et les locataires du Logis Tournaisien les mardis à 14h au Quai du Luchet d'Antoing bloc 6/rdc.
Vesti St Jean : 1^{er} et 2^e lundi du mois de 14h à 16h au Quai du Luchet d'Antoing immeuble 3

6 RESSOURCERIE LE CARRÉ
Vente de biens de 2^e main à prix réduits (dont vêtements)
boulevard Eisenhower 61 - 7500 Tournai
Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 18h, le samedi de 10h à 17h

7 CROIX ROUGE - VESTIBOUTIQUE
Boutique de 2^e main ouverte à tous
rue de la Cordonnerie 16 - 7500 Tournai - 069 22 10 15
Lundi de 13h à 17h, du mardi au vendredi de 10h à 17h

8 CROIX ROUGE
Aide alimentaire, distribution de lunch pack
Les mercredis et les samedis de 19h30 à 20h30
Quai saint Brice 1 - 7500 Tournai

9 LE RELAIS SANTÉ
Accompagnement, orientation, soins infirmiers
0471 72 11 90 ou 0470 19 27 92

10 LA MAISON MÉDICALE
Facture à l'acte - Vieux chemin d'Ere 9 - 7500 Tournai - 069 22 60 93
Du lundi au vendredi de 7h à 18h - fermé vendredi de 12h à 14h

11 MAISON MÉDICALE « LE GUÉ »
Facture au forfait - sur inscription préalable
rue Madame 32 - 7500 Tournai - 069 22 28 37
Du lundi au vendredi de 8h à 19h - fermé lundi de 12h à 14h

12 MAISON MÉDICALE « LA VENELLE »
Facture au forfait - sur inscription préalable
rue Saint-Eleuthère 57 - 7500 Tournai - 069 84 87 33
Lundi et vendredi : 8h à 12h et 14h30 à 19h
Mardi, mercredi et jeudi : 8h à 12h et 12h30 à 19h

13 CITADELLE
Service d'aide et de soins spécialisé en assuétudes
avenue Leray 1 - 7500 Tournai - 069 84 04 54
Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 17h

14 DIMO (DISPOSITIF MOBILE)
Dispositif mobile de réduction des risques : écoute, soin, orientation et accès au matériel de réduction et de récupération - 069 84 04 54
Près de l'assiette pour tous - *Mercredi et vendredi de 11h à 13h*

15 LES ÉQUIPES MOBILES
Permanence accessible à toute personne souffrant de difficultés psychiques ou de troubles mentaux (public à partir de 18 ans)
rue de la Citadelle 124 - 7500 Tournai - 069 53 27 80
Accessible 7j/7 de 8h à 20h - Permanence téléphonique 24h/24

PLANNINGS FAMILIAUX
Information, aide, accompagnement en matière de vie affective, relationnelle et sexuelle.

16 « AU QUAI »
rue du Quesnoy 19 - 7500 Tournai - 069 21 40 76

17 « LA FAMILLE HEUREUSE »
rue de la Wallonie 16 - 7500 Tournai - 069 84 72 04

18 « AURORE CARLIER »
rue des Cordes 8 - 7500 Tournai - 068 84 84 59

19 SERVICE PROVINCIAL DE SANTÉ MENTALE
Accueil, diagnostic et/ou suivi psychologique et psychosocial
rue de l'Athénée 21 - 7500 Tournai - 069 22 72 48
Du lundi au vendredi de 9h à 17h

20 SERVICE DE SANTÉ MENTALE DU TOURNAISIS
Consultations enfants, adolescents et adultes : thérapie individuelle, de couple et familiale, consultations toxicomanie
rue Beyaert 59B - 7500 Tournai - 069 22 05 13 - *Uniquement sur rdv*

21 BRASÉRO
Accueil de jour pour personnes majeures
rue Saint-Brice 22 - 7500 Tournai - 069 44 44 35
Du lundi au jeudi de 14h à 18h et vendredi de 9h30 à 13h30.

22 LE (RÉ)PIT
Accueil de jour pour personnes en exil
rue Childéric 9 - 7500 Tournai
Du lundi au jeudi de 14h à 19h et le vendredi de 9h30 à 12h30.
Permanences sociales le lundi de 16h à 19h et le vendredi de 9h à 12h30 pour toute personne étrangère ou d'origine étrangère qui a des questions sur sa situation.

23 B'EAU B'ART
Lieu de rencontres et d'échanges pour les personnes touchées par la santé mentale.
rue de l'Hôpital Notre-Dame 20 - 7500 Tournai - 069 64 09 14
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h, fermé le jeudi matin/ ouverture à partir de 12h.)

24 BRIC À BRAC
Espace d'accueil convivial, participatif et associatif pour personnes adultes en vulnérabilité psychique (ayant un logement).
rue des Chapeliers 48 - 7500 Tournai - 069 23 52 43
Lundi et mardi : 9h30 à 12h, mercredi : 13h30 à 16h, jeudi : 10h à 15h

25 LES BAINS-DOUCHES
rue Madame 24 (entrée par l'Impasse Dewasmes) - 069 35 43 55
Mardi et samedi de 10h à 12h et de 13h à 18h + vendredi de 13h à 18h - tarif 1€/1,25€/ticket social

26 AUXILIIS
Abri de nuit pour personnes majeures avec accueil des animaux
rue de Cordes 9 - 7500 Tournai - 069 44 53 71
*Accès à 21h (départ à 7h) - inscription via le CPAS :
- en semaine avant 17h : 069 88 44 88
- après 17h, week-ends et jours fériés : 0477 37 37 97*

26 ACCUEIL DE SOIRÉE
*Pour toute personne désirant accéder à l'abri de nuit
rue de Cordes 9 - 7500 Tournai - Accès de 17h à 21h*

27 L'ÉTAPE
Maison d'accueil pour hommes, femmes, avec ou sans enfants
Lits d'urgence pour femmes victimes de violence
rue du Sondart 17 - 7500 Tournai - 069 21 45 34

28 AUX CHÊNES DE MAMBRÉ
Maison d'accueil pour hommes, femmes, avec ou sans enfants
rue Albert 33 - 7540 Kain - 069 22 91 41

29 L'ESPÉRANCE
Maison d'accueil pour mamans avec enfants ou futures mamans
avenue d'Audenarde 224 - 7540 Kain - 069 22 67 34

LA CONSOUDE
Maison d'accueil pour femmes victimes de violences, avec ou sans enfants
Adresse secrète - 069 22 10 24

30 LES OLIVIERS
Maison d'accueil pour jeunes de 18 à 25 ans
rue Blandinoise 13-15 - 7500 Tournai - 069 23 56 08

31 MAISON DE L'HABITAT
Lieu centralisateur d'informations concernant le logement
rue des Corriers 14 - 7500 Tournai - accueil général au 069 33 24 51 ou sur place
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 sauf le mercredi matin

Permanences de différents services sur rendez-vous au 069 33 24 51 :
• Logis Tournaisien - location de logements sociaux
• AIS « Tournai Logement » - location de logements privés ou publics à loyers modérés
• Service logements du CPAS de Tournai - location de logements publics à loyers modérés et logements de dépannage et autres services en matière de logement
• Service énergie du CPAS de Tournai - pour toutes personnes rencontrant des difficultés à payer ses factures d'énergie

32 COLLECTIF «DROIT AU LOGEMENT»
Informations, accompagnements et permanences juridiques
rue de Paris 7 - 7500 Tournai - 069 30 44 29 - 0488 41 00 03
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30, fermé le vendredi matin.
Permanence recherche logement : *jeudi de 9h à 12h30*



Plan Grand Froid 2024-2025

Du 1^{er} novembre 2024 au 31 mars 2025

Abri de nuit - Hébergement d'Urgence :

26 AUXILIIS : 7j/7, accès à 21h et départ à 7h - Inscription via le CPAS
- en semaine avant 17h: 069 88 44 88
- après 17h, le week-end et les jours fériés: 0477 37 37 97

Accueil de jour :

21 BRASERO : ouvert de 14h à 18h sauf le vendredi matin de 9h30 à 13h30.
22 (RÉ)PIT : lundi au jeudi de 13h à 19h et vendredi de 9h30 à 12h30.

Aide alimentaire :

1 ASSIETTE POUR TOUS : petits déjeuners du lundi au vendredi de 7h à 8h (8h30 pour emporter)
8 CROIX ROUGE : distribution de lunch packs en semaine de 19h30 à 20h30 et de repas complets le week-end entre 19h30 à 20h30.
Demande d'aide chauffage : 069 22 10 15 de 9h à 12h et de 13h à 17h

33 ESPACE P...
Information, aide, accompagnement en matière de prostitution, dépistage gratuit et accompagnement médical
065 84 70 09 - 0471 88 05 33 - tournai@espacep.be

34 CPAS DE TOURNAI
RIS - aide sociale - urgence sociale en journée
rue de la Citadelle 118 - 7500 Tournai - 069 88 44 88
Du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30 sauf mardi après-midi

35 ÉDUCATEURS DE RUE DU SPC (SAIS)
Écoute, information, orientation et accompagnement. Présence en rue l'après-midi, distribution de matériel de réduction des risques
rue Saint Piat 3/7 - 7500 Tournai - 069 84 07 30 ou 0477 95 08 77 ou 0477 95 09 32
Permanence lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 11h30 ou rdv

Ne pas jeter sur la voie publique