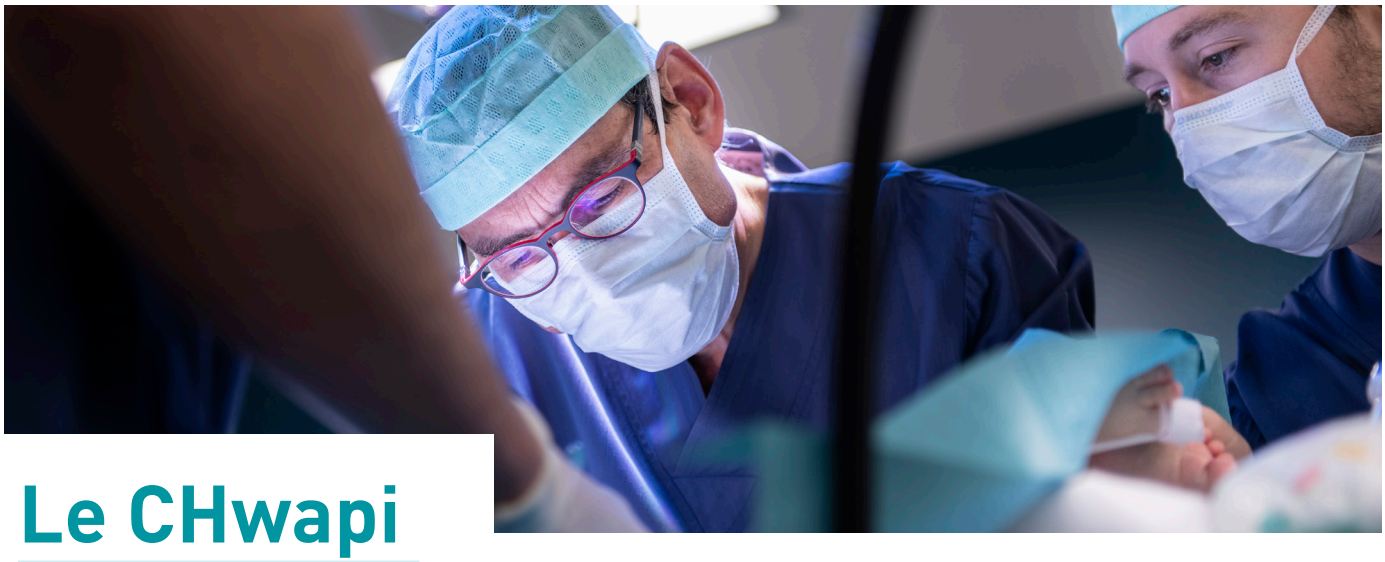
CHwapi

Un hôpital au cœur de la ville



Le CHwapi

Un hôpital ancré dans son environnement, acteur du déploiement du Pôle de Santé Intégré en Wallonie picarde.

Riche du savoir-faire et de l'implication de **2.700 collaborateurs représentant près de 100 métiers différents**, le CHwapi, Centre Hospitalier de Wallonie picarde, est le **premier employeur de la région**.

Il est né en 2009 de la volonté de la Mutualité Chrétienne et de Solidaris de créer une fusion suite au rapprochement progressif, trois ans plus tôt, des trois hôpitaux du Tournaisis. Il compte également un centre de consultations à Péruwelz.

Avec **760 lits d'hospitalisation dont 15 lits universitaires, 10 spécialités chirurgicales, 300.000 consultations annuelles, 1.200 accouchements et plus de 50.000 passages aux urgences**, le CHwapi est un hôpital général qui peut se targuer d'avoir développé **l'excellence et l'expertise au sein de nombreuses disciplines médicales et chirurgicales**. Il dispose, entre autres, d'une clinique du sein agréée, d'une clinique de la prévention, d'une clinique de l'endométriose, d'une clinique du stress, d'une clinique de l'obésité et d'une clinique de la douleur. Sur le plan de la chirurgie, notre hôpital se positionne pour devenir un Major Trauma Center, centre de référence régional pour la prise en charge de traumatisés graves.

La richesse humaine du CHwapi émerge d'une culture d'entreprise forte, basée sur une mission commune : ***« Pour chaque étape de la vie, au sein d'un environnement innovant au cœur de la Wallonie picarde, des professionnels au service de la santé dispensent des soins de qualité accessibles à tous. Bien-être et être bien. »*** Cette culture d'entreprise « made in CHwapi », s'appuie sur des valeurs partagées que sont la sérénité, l'audace et la fierté.

Notre hôpital se veut **éco-responsable**. Il participe au programme **« Hospigreen »**, première communauté d'énergie renouvelable pour les consommateurs publics. Ce projet institue une opération d'autoconsommation collective au départ de sources d'énergie verte et locale. Le CHwapi est fier, par ailleurs, d'avoir été le premier hôpital belge labellisé **« Lean & Green »**. Ce programme est destiné à toute organisation qui souhaite réduire ses émissions générées par les activités de supply chain. Nous allons les réduire de minimum 20% dans les cinq ans.

Le rassemblement hospitalier du CHwapi devrait entraîner une forte diminution des transports, notamment des véhicules effectuant les trajets intersites, mais aussi une baisse de la consommation énergétique grâce à des installations plus efficientes. Le CHwapi vient de se lancer dans la démarche de certification Unitar. À ce titre, il s'engage à intégrer dans son organisation et son développement les 17 objectifs de Développement Durable définis par les Nations Unies. Un plan d'actions est déterminé pour trois ans.

Derrière les bâtiments flambant neufs et modernes qui s'érigent actuellement sur un terrain de **65.000m² en plein centre de Tournai**, se profile un hôpital d'excellence, d'enseignement, d'étude et de recherche en innovation.

Le CHwapi qui entend confirmer son statut d'hôpital à vocation universitaire tisse un maillage fort avec le pôle académique hennuyer et les acteurs de l'enseignement supérieur. Les institutions, qui partagent une philosophie commune et les mêmes motivations, développent des collaborations pour l'accueil des stagiaires. Toujours en collaboration avec les universités, le CHwapi s'inscrit dans une démarche d'entreprenariat dans le domaine des nouvelles technologies de la santé. Notre institution nourrit l'objectif de créer un terreau propice à l'émergence de start-up dans le domaine des MedTech, au côté du pôle académique hennuyer.

Le Pôle de Santé Intégré en Wallonie picarde s'inscrit pleinement dans la Stratégie de Spécialisation Intelligente (S3) adoptée par la Wallonie. Cette stratégie constitue un élément central de son plan de relance ; elle fixe le cadre de la politique industrielle, de recherche et d'innovation.

Actuellement déployées sur trois sites à Tournai, les activités hospitalières de notre institution seront regroupées, à l'horizon 2026, sur un **site unique** qui s'intègrera dans le **Pôle de Santé Intégré en Wallonie picarde.**

Le Site Unique en quelques chiffres

Budget

Le coût estimé du Site Unique est de 445 millions d'euros TVAC. Ce projet est, en partie, financé par la Wallonie. Le CHwapi a reçu, en mai 2019, l'accord officiel signé par la ministre Alda Gréoli et le ministre-président Willy Borsus. Cet accord de subsidiation portait sur un montant de 220 millions TVAC.

Construction

Association momentanée de quatre entreprises wallonnes, à savoir Galère – Tradeco – Dherte et CIT Blaton. Actuellement, 120 travailleurs sont sur le chantier. Ce nombre va rapidement augmenter dès le début des parachèvements pour atteindre 500 personnes.

Quelques chiffres : 150.000 m² de superficie, 1.000 places dans un parking souterrain, un quartier opératoire moderne avec 20 salles, 1 bassin d'hydrothérapie, 1 centre de conférences, 1 amphithéâtre extérieur intégré à un jardin.

Bassin de soins

330.000 habitants en Wallonie picarde.

Parallèlement à la construction du nouvel hôpital, une réorganisation complète de l'institution se prépare pour répondre aux défis de la santé d'aujourd'hui et de demain. Ce projet ambitieux, innovant et humain s'appuie sur un plan stratégique, **CAP25**, et **sept axes prioritaires**.

- Être un **HÔPITAL DE CŒUR**, c'est être l'hôpital de tous. C'est accroître son attractivité. C'est miser sur la formation, l'accueil et l'encadrement.
- L'**INNOVATION** est au cœur de notre projet : elle guide chacune des initiatives liées à notre futur hôpital pour une efficience augmentée.
- L'**ENVIRONNEMENT**. Bien intégré dans sa ville et sa région, le CHwapi sort de ses murs, développe des collaborations avec l'extérieur et renforce son maillage de soins.

- La **RICHESSE HUMAINE** reste l'atout numéro 1 de l'hôpital. Elle fait battre son cœur au travers d'une complémentarité de talents que nous veillons à valoriser.
- La **RÉFÉRENCE**. Notre stratégie vise l'excellence clinique. Elle passe notamment par le développement continu de pratiques exemplaires.
- La **PRÉVENTION**. Face à l'écourtement des durées d'hospitalisation et au vieillissement de la population, notre hôpital repense ses pratiques et ses services. La prévention constitue un axe déterminant de notre évolution. Par ailleurs, nous ancrons la gestion des risques dans notre culture.
- La **QUALITÉ**. Ce 29 août, le CHwapi a obtenu l'accréditation Diamant. Il est l'un des deux hôpitaux européens à pouvoir se targuer du plus haut niveau d'accréditation. L'organisme de référence Accréditation Canada l'a distingué pour la qualité et la sécurité des soins prodigués dans l'institution.

RÉSEAU PHARE

Le Centre Hospitalier de Wallonie picarde fait partie du réseau PHARE. Résolument centré sur le patient, celui-ci concrétise la **collaboration entre quatre institutions régionales : EpiCURA, le CHMouscron, le CHR Haute Senne et le CHwapi**. Ces partenaires coordonnent leurs activités hospitalières en parfaite cohérence avec les besoins actuels et futurs des 618.000 habitants de leur bassin de soins.

www.reseau-phare.be

Soucieux d'améliorer ses pratiques et ses processus de façon continue, notre institution se lance régulièrement dans divers audits et démarches de qualité. Ses initiatives en matière d'amélioration continue sont multiples. Elles se basent, entre autres, sur un comité d'usagers conseillers composé de patients, véritables partenaires, qui apportent leurs idées, leurs inspirations et leurs retours d'expériences pour nourrir notre évolution constante.

ACCRÉDITÉ DIAMANT
ACCREDITATION CANADA

L'amélioration continue fait désormais partie intégrante de notre culture d'entreprise et s'est inscrite dans l'ADN des 2.700 collaborateurs du CHwapi.

Centre Hospitalier de Wallonie picarde - CHwapi ASBL
E.R. : Didier DELVAL - CHwapi ASBL - Siège social : 9, avenue Delmée - 7500 Tournai
Tél. : 069/333 111 - Fax : 069/258 015
www.**chwapi**.be | f | in | ⊙

Août 2023 © Crédit photo : CHwapi - Roger Job - Archipelago - Guillermo J. Gasperi

CHwapi