



Brochure d'information à l'attention des proches d'un patient hospitalisé dans le

SERVICE DE RÉANIMATION - SOINS INTENSIFS

- 📍 Site **NOTRE-DAME** | 9, avenue Delmée - 7500 Tournai
- 📍 Site **UNION** | 51, rue des Sports - 7500 Tournai

Une personne de votre famille ou un proche est hospitalisé dans l'une des unités de Réanimation - Soins intensifs du CHwapi. Vous trouverez dans cette brochure des informations utiles quant à l'organisation du service. Votre collaboration est indispensable au bon déroulement des soins.

Nous mettons tout en œuvre pour assurer un niveau de sécurité maximal aux patients. À tout moment, ils sont surveillés par un système de centralisation des alarmes. L'équipe pluridisciplinaire est expérimentée, et capable d'évaluer si un patient nécessite une intervention immédiate.

Le personnel infirmier se tient à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

L'équipe de Réanimation - Soins intensifs

Site
UNION

Réanimation - Soins intensifs 1 U2300

👤 Responsable infirmier : Mme E. DESMET
☎ 069/333 361

Réanimation - Soins intensifs 2 U2300

👤 Responsable infirmier : Mme S. DELANNOY
☎ 069/333 362

Site
NOTRE-DAME

Réanimation - Soins intensifs 3 N2500

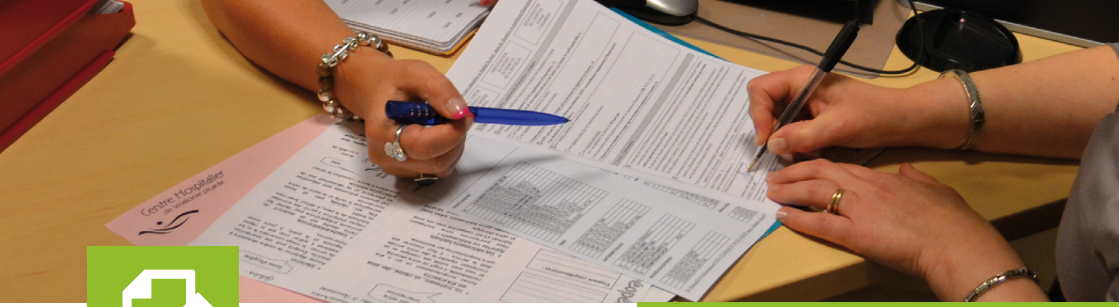
👤 Responsable infirmier : F. DEJONCKHEERE
☎ 069/258 550

**ÉQUIPE
MÉDICALE**

Dr E. GILBERT | Dr P. KLEIREN | Dr D. NDJEKEMBO
SHANGO | Dr J.-L. RONVEAU | Dr O. SIMONET |
Dr F. VALLOT, Chef de service | & collaborateurs

SOMMAIRE

Modalités administratives	4
Visites	5
Personnes ressources	6
Appels téléphoniques	6
Que pouvez-vous apporter à votre proche hospitalisé ?	7
Troubles du comportement	8
Contentions	8
Isolement	9
Hygiène hospitalière	9
Bracelet d'identification	10
Prévention pertes et vols	10



MODALITÉS ADMINISTRATIVES

Nous vous remercions de vous assurer auprès du service Admission que les modalités administratives relatives à l'hospitalisation de votre proche sont en ordre.

› Coordonnées et heures d'ouverture des services d'Admission

📍 Site **UNION** ☎ 069/331 004

Du lundi au vendredi, de 7h à 18h30 et le week-end, de 8h à 13h30

📍 Site **NOTRE-DAME** ☎ 069/258 225

Du lundi au vendredi, de 7h à 16h30

› Documents à présenter à l'admission

- La carte d'identité ou tout autre document d'identification,
- la carte d'assurance hospitalisation,
- en cas d'accident du travail, les renseignements de l'employeur (nom & adresse) et de l'assurance (compagnie et numéro de police).

Tout autre document qui puisse justifier l'assurabilité du patient doit être présenté à l'accueil.

Lors des formalités d'inscription, les hôtesse peuvent vous demander de verser un acompte. Celui-ci sera fixé en fonction du choix de la chambre et de l'assurance hospitalisation à laquelle le patient a souscrit.



VISITES

Tant pour le confort de votre proche et l'organisation du service que pour des raisons d'hygiène hospitalière, **trois personnes au maximum** sont admises auprès du patient, pendant les moments de visite autorisés. Pour le respect de chacun, les visites doivent se dérouler dans le plus grand calme. Durant celles-ci, les activités du service et les soins continuent. Ils constituent une priorité. Nous vous remercions de respecter le travail de l'équipe soignante et de suivre ses consignes (sortir de la chambre durant quelques minutes, etc.). Les visites sont interdites aux enfants de moins de 14 ans.

› Heures de visite

De 15h15 à 16h, et de 18h45 à 19h30.

› Modalités pratiques des visites

- A votre arrivée, veuillez patienter devant la porte d'entrée de l'unité. L'accès au service n'est autorisé que lorsqu'un membre du personnel soignant le permet.
- Si vous souhaitez rencontrer un médecin, adressez-vous à l'équipe soignante du service qui organisera la rencontre à votre convenance, soit pendant les heures de visites, soit sur rendez-vous.
- Eteignez votre téléphone portable dans le service de Réanimation - Soins intensifs, car il provoque des interférences avec les appareils de surveillance.



PERSONNES RESSOURCES

Le personnel soignant est à votre écoute. N'hésitez pas à lui poser vos questions. Pour vous aider, il peut vous orienter vers d'autres professionnels de la santé tels que psychologue, assistant social, etc. Vous pouvez aussi demander une assistance morale, religieuse ou philosophique tant pour votre proche que pour vous-même, et ce, dans le respect des convictions de chacun.

Nous travaillons en étroite collaboration avec le service des soins palliatifs pour offrir aux patients en fin de vie et à leur famille des soins de qualité.

APPELS TÉLÉPHONIQUES

Afin de garantir le secret médical, aucune information médicale ou à caractère confidentiel concernant le patient ne peut être communiquée par téléphone. Seuls les membres de la famille peuvent recevoir des nouvelles brèves par téléphone. Nous vous invitons à choisir une à deux personnes de la famille qui assureront les contacts avec le service.

Nous vous invitons à laisser vos coordonnées téléphoniques au personnel soignant, afin qu'il puisse vous contacter en cas de besoin.



QUE POUVEZ-VOUS APPORTER À VOTRE PROCHE HOSPITALISÉ ?

› Nécessaire de toilette

- Peigne ou brosse ;
- pour les hommes, un rasoir électrique ou un nécessaire de rasage ;
- brosse à dents, dentifrice et/ou pastilles pour prothèse dentaire ;
- déodorant ;
- mouchoirs (en papier uniquement).

› Boissons et aliments

En cas de transfert de votre proche vers un autre site du CHwapi, nous vous recommandons de reprendre ses effets personnels avant qu'il ne quitte l'unité afin d'éviter toute perte.

N'oubliez pas d'apporter le matériel utilisé habituellement par votre proche tel que lunettes, appareil auditif, prothèse dentaire, ...



Par souci d'hygiène, il est interdit d'amener des fleurs et des peluches dans l'Unité de Réanimation - Soins intensifs.



TROUBLES DU COMPORTEMENT

L'environnement de l'Unité de Réanimation - Soins intensifs est stressant : manque de repères dans l'espace et dans le temps, douleur, alarmes, médicaments nombreux, gravité de l'état clinique, entrave aux mouvements, ... Ces éléments peuvent provoquer des réactions inhabituelles chez le patient telles que confusion, agressivité, pertes de mémoire, ou encore angoisse. Elles ne sont généralement que transitoires.

Chez certaines personnes, ces comportements peuvent être dus à un sevrage de boissons alcoolisées, de tabac ou de certains médicaments. D'autres circonstances peuvent également générer ces troubles du comportement, par exemple, après une situation traumatique. Dans certains cas, les visites permettent d'apaiser le patient. Parfois, elles aggravent malheureusement la situation. Adressez-vous au personnel soignant qui vous dira comment réagir et mettra tout en œuvre pour le bien-être de votre proche.

CONTENTIONS

Il est parfois nécessaire de devoir appareiller le patient de certains cathéters, sondes, drains ou encore tube endotrachéal (dans la trachée) pour assurer la ventilation des poumons.

Toutes ces techniques sont indispensables pour son traitement. Le personnel soignant doit veiller à ce que rien ne soit arraché de façon accidentelle, y compris par le patient lui-même. Pour cette raison, les médecins responsables du suivi médical peuvent prendre la décision d'appliquer une contention.

Le personnel avisera, si de telles dispositions doivent être prises.



ISOLEMENT

Le patient peut être porteur d'un germe ou d'une bactérie qui nécessite son isolement afin d'éviter la transmission à d'autres patients. C'est pourquoi, les soignants portent une blouse, des gants, et parfois, un masque.

La plupart du temps, les bactéries pour lesquelles un isolement est requis ne présentent pas de risques pour les visiteurs. Cependant, nous vous recommandons de vous renseigner auprès de l'équipe soignante et de prendre les mesures de précaution suivantes :

- vous désinfecter les mains avec le produit adéquat avant d'entrer dans la chambre, et avant d'en sortir ;
- porter une blouse, des gants et un masque si le personnel vous le demande ;
- ne pas rendre visite à d'autres patients hospitalisés, car leur système immunitaire est généralement amoindri.

HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

Une désinfection hygiénique des mains doit être effectuée à l'entrée et à la sortie de l'Unité.



BRACELET D'IDENTIFICATION

Le bracelet d'identification constitue, à tout moment et quel que soit l'état de santé du patient, un outil précieux pour une prise en charge encore plus sécurisée pendant son séjour hospitalier. Médecins, infirmiers, techniciens ou encore brancardiers solliciteront ainsi régulièrement ce bracelet afin de s'assurer de dispenser le bon traitement au bon patient. Cette disposition est d'autant plus importante pour les patients non conscients.

PRÉVENTION PERTES ET VOLS

L'hôpital décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol. Nous vous conseillons de ne rien laisser dans la chambre. Reprenez tous les objets de valeur (bijoux, documents d'identité, argent, téléphone portable, ...).

Nous vous recommandons également de garder la carte d'identité de votre proche afin d'éviter toute perte.

CAMÉRA DE SURVEILLANCE

Le CHwapi vous informe par ailleurs que dans les chambres du site UNION, des caméras de surveillance sont mises en place afin de garantir une sécurité maximale 24h/24.

Les images ne sont pas enregistrées et la disposition est conforme à la loi « caméra » ainsi qu'au règlement RGPD.

Toute l'équipe se tient à votre disposition pour toute question ou remarque éventuelles.

NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Le Centre Hospitalier de Wallonie picarde (CHwapi) est constitué de trois sites hospitaliers à Tournai et d'un Centre de consultations à Péruwelz. Près de 2500 personnes qualifiées parmi lesquelles des médecins spécialisés, des infirmier(ère)s, des kinésithérapeutes, des ergothérapeutes, des assistants sociaux, des psychologues, des techniciens, ... y mettent tout en œuvre pour offrir quotidiennement, à chaque patient, des soins de qualité dans des conditions optimales.

Le CHwapi offre aussi des techniques de pointe et de nombreux autres services.

Plus d'infos sur www.chwapi.be

