



DOSSIER DE PRESSE

Extension de la **DIALYSE**

28.05.20





DOSSIER DE PRESSE

Extension de la Dialyse : des patients dans un environnement seREIN

Le jeudi 28 mai, le Centre Hospitalier de Wallonie picarde inaugure l'extension de son service de Dialyse, avant une ouverture officielle programmée au 11 juin prochain pour les patients.

Fidèle à sa politique d'amélioration continue, le CHwapi a lancé une enquête de satisfaction auprès de ses patients dialysés. L'objectif : déceler leurs attentes et améliorer leur confort. Avec 28 000 hémodialyses par an, soit 90 par jour, il était essentiel de proposer un service principalement coordonné autour du bien-être des patients !

Le service de Dialyse du CHwapi c'est :

- 28.000 hémodialyses annuelles
- 67 collaborateurs
- 200 patients dialysés
- 1.800 m² de surface

Après quelques semaines d'analyses, le manque d'espace est l'élément incontournable qui est ressorti de cette enquête. Afin de répondre au mieux à ce besoin et pour faire face au nombre grandissant de patients dialysés et aux réalités démographiques de son bassin de soins, le CHwapi a donc été décidé de procéder à des travaux d'extension du service de Dialyse en attendant le déménagement prévu dans 4 ans, à l'issue de la Phase 2.

Débutés en février 2019, ceux-ci ont permis de renouveler le matériel mis à disposition des équipes et d'augmenter la superficie allouée de 800 m², passant de 1 000 m² à 1 800 m² ! De ce fait, 40 nouveaux patients pourront être pris en charge par l'équipe pluridisciplinaire du service.

Le nombre grandissant de patients a évidemment une répercussion sur la composition des effectifs du service. Au total, ce ne sont pas moins de 4 néphrologues et 67 collaborateurs qui mettent actuellement leur expertise au service des 200 patients dialysés.

Dans le détail, le réfectoire a triplé de volume, tandis que deux nouvelles salles et plusieurs chambres d'isolement ont vu le jour. Aussi, l'espace Biotechnique a été augmenté notamment pour assurer une maintenance simple et efficace des générateurs de dialyse. En parallèle, un nouveau traitement de l'eau nécessaire à la dialyse de nos patients a également été installé.

Désormais, sur le site IMC, les services de Dialyse et de Néphrologie sont donc regroupés, ce qui permet une prise en charge encore plus rapide, sécuritaire, et qualitative pour les patients. Véritable pôle d'excellence médicale, le CHwapi s'inscrit pour ses patients et ses collaborateurs dans un avenir seREIN.





PAROLES DE PATIENTS

Muguette, 84 ans, et Carlos, 91 ans, sont tous les deux suivis par le service de Dialyse du CHwapi, depuis respectivement 3 et 6 ans. A l'unisson, les patients soulignent d'emblée le professionnalisme des équipes du service « *les infirmières et nos 4 médecins sont à notre écoute* », souligne Muguette.

Ils sont également ravis de l'extension prochaine du service. « *C'est sans doute pour un bien. Vous savez, on se lie d'amitié dans les salles et mes amis se trouvent parfois dans d'autres salles. J'espère que dans les nouvelles, nous allons nous retrouver* », déclare Carlos. Muguette insiste pour sa part sur la nécessité des travaux et la surcharge du service « *je me demande parfois comment font les infirmières pour passer entre les patients* ». A l'écoute, et afin de favoriser le bien-être de ses patients et de ses collaborateurs, le Centre Hospitalier de Wallonie Picarde a sans hésitation décidé d'investir dans cette ambitieuse extension.

CHIFFRES

L'équipe pluridisciplinaire du service de Dialyse se compose de 4 néphrologues (5 à la fin 2020), 67 collaborateurs, répartis comme suit :

- 47 infirmiers ;
- 7 techniciennes de surface ;
- 4 biotechniciens ;
- 3 aides-soignants ;
- 3 aides-logistiques ;
- 1 diététicienne ;
- 1 assistante sociale ;
- 1 kinésithérapeute.

Sur les 200 patients : 190 sont traités par hémodialyse *, 10 par dialyse péritonéale *.

En moyenne un patient dialysé passe 5 heures dans le service et, ce, 3 fois par semaine.



JOURNÉE MONDIALE DU REIN

Cette année, la Journée mondiale du rein se tenait le 12 mars, date initiale choisie par le CHwapi pour l'inauguration de son extension. Elle avait pour objectif de sensibiliser tout un chacun aux réalités et aux mécanismes de prévention primaire et secondaire des maladies rénales.

On estime que plus de 10% de la population mondiale présentera, à un moment de sa vie, l'un des stades de la maladie rénale.



LEXIQUE

Dialyse : la dialyse est une méthode de purification du sang.

Hémodialyse : L'hémodialyse est une méthode d'épuration du sang par la création d'un circuit de circulation extracorporelle et son passage dans un générateur de dialyse.

Dialyse péritonéale : la dialyse péritonéale fonctionne sous le même principe que l'hémodialyse à l'exception que le sang est épuré à l'intérieur de l'organisme par une membrane naturelle. Cette dialyse s'effectue à domicile. Le patient gagne donc en autonomie.



INFOS PRATIQUES

Prise de rendez-vous : 069/333 111

Contact direct avec le service : secretariat.nephrologie@chwapi.be

Adresse : Chaussée de Saint-Amand 80, 7500 Tournai

Contact presse : service.communication@chwapi.be - 069/331 060



Site IMC

80, chaussée de Saint-Amand - 7500 Tournai

Site NOTRE-DAME

9, avenue Delmée - 7500 Tournai

Site UNION

51, rue des Sports - 7500 Tournai

Centre de Consultations de PÉRUWELZ

11, rue de Sondeville - 7600 Péruwelz

**Numéro d'appel général unique
pour tous les sites : 069/333 111**

www.chwapi.be

Mai 2020 | E.R. : Didier DELVAL - CHwapi ASBL - Siège social : 9, av. Delmée - 7500 Tournai