

# Bienvenue en Psychogériatrie



Service de psychogériatrie  
[www.chwapi.be](http://www.chwapi.be)





# Sommaire

- 04 Présentation du service de Psychogériatrie
- 06 Déroulement de votre séjour
- 07 Une équipe interdisciplinaire
- 09 Et vous, aidants proches
- 10 Informations utiles
- 11 Nous contacter

**Soignant de référence :** .....

# Bienvenue en Psychogériatrie

À votre demande ou sur les conseils de votre médecin traitant, de vos proches, du médecin spécialiste ou de votre réseau de soins, votre état de santé vous amène chez nous.

Notre travail, en équipe, assure une fonction de diagnostic et de traitement avec comme objectif commun le rétablissement ou le maintien au plus haut niveau possible de votre potentiel physique, psychique et social.

Dès lors, les soignants vous accompagnent tout au long de votre séjour, au travers d'une écoute et d'une présence attentive, persévérante, privilégiant ainsi une relation de confiance, tout en reconnaissant votre singularité.

Votre durée de séjour est variable ; vous connaître, créer des liens, construire votre projet thérapeutique exige du temps.

Sachez donc que nous mettons tout en œuvre pour vous permettre de récupérer au mieux vos capacités, de surmonter vos difficultés et de réaliser votre projet de sortie.



## Présentation du service de Psychogériatrie

Notre service peut accueillir **30 patients**.

Il est **spécialisé dans les soins interdisciplinaires de santé mentale pour les plus de 65 ans** (certaines exceptions sont possibles pour des patients plus jeunes avec des pathologies relevant de l'âge avancé).

L'avance en âge ne protège pas de la souffrance psychologique, c'est l'inverse. Les personnes accueillies dans notre service souffrent de **dépression, d'anxiété, de dépendance à l'alcool/médicaments, de délires, de troubles de mémoire... associés ou non à d'autres maladies**.

### Service sécurisé ?

Notre service est sécurisé par une porte fermée. En effet, chaque personne présente des problèmes variables et certaines peuvent se mettre en danger, se perdre,

chuter... si elles se rendent seules à l'extérieur.

Les sorties du service sont de manière générale gérées par l'ensemble de l'équipe soignante.

Dans un premier temps nous évaluons vos capacités à vous déplacer de manière autonome (risques de chute, difficulté à retrouver votre chemin...).

Au départ, un membre de l'équipe vous accompagne. Des sorties avec votre famille lors des visites sont également possibles pour prendre l'air au sein de l'hôpital.

Si vous êtes capable de vous déplacer en toute sécurité, il suffit de demander à un membre de l'équipe pour aller à l'extérieur tout en précisant le motif et la durée.

Le week-end, des sorties en journée sont également possibles après avis de l'équipe soignante.

## Journée type

**6:30**

L'équipe soignante du matin prend son service.

**7:30**

Invitation au lever.

**Durant la matinée :** temps disponible pour les soins d'hygiène, pour la prise des médicaments et des paramètres, pour les examens radiologiques et avis médicaux et pour la prise en charge par l'ergothérapeute, les kinésithérapeutes, le psychologue et l'assistante sociale. Différents **ateliers thérapeutiques** vous sont également proposés tant en individuel qu'en groupe, ainsi que des entretiens de soutien avec votre soignant de référence.

**11:00 > 12:00**

Potage.

**12:00**

Repas de midi dans le lieu de vie communautaire et prise des médicaments.

**12:30**

Temps de repos, sieste.

**13:30 > 14:00**

L'équipe soignante de l'après-midi prend son service et les infor-

mations sur votre santé lui sont transmises.

**Durant l'après-midi :** reprise des activités.

**16:00**

Temps de détente.

**17:00**

Repas du soir et prise des médicaments.

**19:30**

Invitation au coucher et prise des médicaments.

**20:30**

L'infirmier/ère de nuit prend son service.

**21:00**

Dernier passage pour la prise des médicaments.

**Durant la nuit :** passage régulier de l'infirmier/ère de nuit dans votre chambre pour évaluer votre sommeil, pour répondre aux éventuels besoins...

### Horaires des visites

- › En semaine : 16h / 19h
- › Les week-ends et jours fériés : 14h / 19h



## Déroulement de votre séjour

Lors de votre admission dans le service de Psychogériatrie, vous et vos proches êtes accueillis par votre **soignant de référence**, qui sera le **lien entre vous, l'ensemble de l'équipe, votre famille et le réseau**. Il recueille des informations sur votre histoire personnelle, vos antécédents médicaux, le motif de votre hospitalisation, vos habitudes de vie, vos difficultés et vos attentes. Une visite du service ainsi que l'explication du fonctionnement du service vous sont proposées.

Vous rencontrez ensuite le **médecin de l'unité** afin de réaliser une anamnèse médico-psychosociale, de planifier les divers examens et de mettre en place le traitement.

Vous faites également connaissance progressivement avec les **différents membres de l'équipe soignante**.

Les membres de l'équipe prennent également contact avec vos proches, avec votre médecin traitant ainsi qu'avec les divers intervenants de votre réseau de soins.

Une observation clinique continue est alors réalisée.

**Divers ateliers** vous sont ensuite proposés à titre thérapeutique et d'aide au diagnostic (ateliers individuels et de groupe), ainsi que des entretiens réguliers avec votre soignant de référence, avec le psychologue, avec l'ergothérapeute, les kinésithérapeutes, avec l'assistant/e social/e et avec le médecin psychiatre.

Il s'agit progressivement et avec vous, d'essayer de **comprendre au mieux vos difficultés et votre souffrance, de déterminer les objectifs d'accompagnement à mettre en place et de formuler un projet de sortie**. C'est une période de collaboration avec vos proches, avec votre médecin traitant, ainsi qu'avec le réseau qui vous entoure ou va vous entourer. Il est en effet parfois utile de vous entourer d'autres professionnels (infirmier/ère, aide familiale, centre de jour...). Une formule personnalisée vous est ainsi proposée selon vos besoins.

# Une équipe interdisciplinaire

Pour avancer dans votre projet, une équipe interdisciplinaire évalue, observe et entend vos difficultés. Chaque membre de l'équipe a sa spécificité :

## Le médecin psychiatre

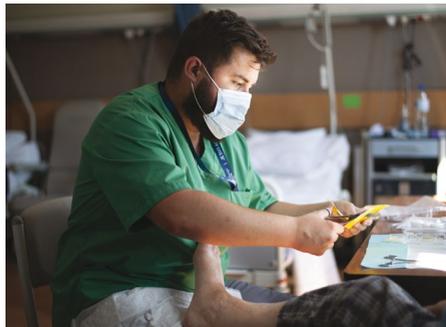
vous aborde dans votre globalité, analysant les niveaux de réalité somatique, psychique, individuelle, familiale et institutionnelle. Il vous prescrit les examens complémentaires requis par les éventuelles pathologies somatiques associées et adapte votre traitement pharmacologique en tenant compte des interactions médicamenteuses. Il vous éclaire sur votre problématique tant organique que psychopathologique, sur les divers examens à réaliser et sur la thérapie, afin que vous soyez un véritable partenaire dans le processus de soins. Des entretiens psychothérapeutiques individuels, familiaux ainsi qu'avec le réseau sont également réalisés.

Il se montre également attentif à la cohésion d'équipe, à la place de chacun, soutenant la réflexion interdisciplinaire, l'éthique et votre protection.

## L'infirmier/ère

investit pleinement le relationnel en étant à votre écoute, en vous portant attention, sans réelle contrainte de temps. Il réalise vos soins techniques sereinement afin qu'ils soient les moins traumatisants pour vous, réalise certains « testings » et est présent pour vous aider à construire votre projet, au-delà du temps d'hospitalisation.

Votre soignant de référence a une relation privilégiée avec vous et soutient votre projet au sein de l'équipe et du réseau.



## Le/la psychologue

est là pour vous soutenir dans ce moment particulier. Il/Elle travaille de manière personnalisée et vous propose une réflexion sur le meilleur projet possible. L'idée est de prendre en compte les désirs et les peurs, le réel et l'entourage. Il veille pendant toute la durée de la prise en charge à rester en phase avec l'ensemble de l'équipe du projet thérapeutique.

## L'ergothérapeute

observe et entend dans un premier temps vos difficultés physiques et psychiques. Il s'en suit une période de « testings » afin d'évaluer votre indépendance, votre autonomie pour ensuite vous rééduquer, vous réadapter et/ou réinsérer dans votre environnement social, culturel et familial. La prise en charge peut être individuelle ou en groupe au travers de divers ateliers (échange de savoir, art thérapie, éducation thérapeutique, atelier prévention chutes, stimulation cognitive...).

## Les kinésithérapeutes

ont pour objectif de vous maintenir dans une bonne dynamique physique et mentale, de valoriser vos acquis, de conserver et améliorer votre indépendance et autonomie tout en respectant vos capacités. Il/elle utilise diverses techniques (« testings », massage, mobilisation, vélo, gymnastique douce...). Dans la recherche d'une harmonie physique et mentale, il/elle vous invite à des séances de « massages assis », de sophrologie, de relaxation, de bains sonores (bols tibétains, diapasons...) et de musicothérapie. La prise en charge peut être individuelle ou en groupe.



## Le/la neuropsychologue

réalise avec vous, au travers de divers tests et questionnaires, un bilan de vos fonctions cognitives (mémoire, concentration, capacité d'organisation...).

## L'assistant/e sociale

au travers d'une écoute attentive de votre histoire de vie et de l'analyse de vos besoins et demandes, d'éventuels contacts avec vos proches et avec votre réseau, vous accompagne et vous oriente dans le souci de définir sur un mode interdisciplinaire et concerté, un projet posthospitalier thérapeutique et adapté.

## La logopède

évalue les troubles de déglutition, les troubles du langage, de la parole et vous propose des exercices, des conseils afin d'améliorer ou de maintenir vos capacités de déglutition et/ou de communication.

## Le/la diététicien/ne

établit votre alimentation thérapeutique en fonction de votre état de santé (diabète, dénutrition, déshydratation, hypertension, œdème...) et en tenant compte de vos goûts privilégie une alimentation plaisir. En fonction de l'avis logopédique, les textures des aliments sont peuvent être adaptées.

## L'aide logistique

tenant compte de l'avis logopédique et diététique, vous aide au choix de vos menus. Elle vous aide à entretenir votre espace, à améliorer votre confort en étant attentive au matériel tel que le téléphone, la télévision, les sonnettes, l'horloge...

## Les techniciens/nes de surface

ont un rôle fondamental dans l'hygiène de nos locaux, vous orientent, veillent à votre bien-être et à vos besoins grâce à une écoute attentive tout au long de votre séjour, dans le respect mutuel.



# Et vous, aidants proches

Vos proches sont considérés comme de **vrais partenaires de soins**. Les informations qu'ils peuvent nous donner sur votre affection actuelle, sur votre histoire de vie, sur votre personnalité, sur vos antécédents... sont très importantes dans les soins que nous vous apportons. Ces informations sont d'autant plus importantes si vous présentez des difficultés de communication.

Un entretien est ainsi proposé, rapidement après votre arrivée dans le service, entre vos proches, votre soignant de référence et le médecin psychiatre du service.

## Vos proches peuvent alors nous informer sur :

- des éléments de votre histoire de vie ;
- vos habitudes de vie (hygiène, hobbies, régime alimentaire / préférences alimentaires, sommeil...);
- les aides techniques éventuelles (tribune, appareils auditifs, prothèses dentaires, canne, lunettes...) dont vous avez besoin ;
- votre situation sociale (état civil, situation financière, administrateur de biens et/ou de personne, les aides au domicile...);
- vos informations médicales (antécédents, allergies, traitements médicamenteux au domicile).

Si des **objets personnels** vous aident à mieux vous adapter au service ou vous rassurer, vos proches peuvent vous les apporter (photos de famille, sac à main, livres...).

**Des entretiens sont également proposés à vos proches tout au long de votre hospitalisation** (thérapie de couple/de famille, entretien de soutien à la suite de votre diagnostic, entretien avec le service social...). Nous entendons leur vécu et leurs difficultés, nous les conseillons sur des manières d'être/de faire adaptées à votre pathologie, nous leur expliquons les différentes adaptations : aides techniques (tribune, canne, appareillage auditif...), alimentation, agenda, médication, visite du lieu de vie par l'ergothérapeute...

Pour des raisons médicales, certaines mesures peuvent s'avérer nécessaires pour votre état de santé. Nous souhaitons, avec vous et vos proches comme partenaire, pouvoir les appliquer après discussions et explications (isolement en chambre pour raisons organiques et/ou psychopathologiques, régime particulier, aide à l'administration de médicaments, mise en place d'une contention...



# Informations utiles

- › Dans le service de Psychogériatrie, nous sommes particulièrement **attentifs aux risques** : chutes, suicide, fugue, déshydratation et/ou dénutrition, fausse déglutition, thrombophlébite, escarres...
- › Nous vous encourageons à être prudent avec vos **objets de valeur** (bijoux, grosse somme d'argent...).
- › Il vous est possible de bénéficier du passage de la **coiffeuse** et de la **pédicure** après demande auprès du personnel soignant, de la visite d'un représentant de votre religion ou d'un conseiller laïque.
- › Les **repas** peuvent également être adaptés. Merci d'en informer le personnel soignant.
- › Nous vous encourageons à remplir en fin de séjour une **enquête de satisfaction**. Celle-ci nous permet de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue.
- › Un **service de médiation** est également à votre disposition.
- › La vie communautaire instaurée par le service de Psychogériatrie implique le **respect de l'autre et certaines interdictions** :
  - La violence verbale et physique est exclue.
  - Il est strictement interdit de fumer dans les chambres ou au sein du service. Néanmoins il vous est possible de vous rendre à l'extérieur, soit seul, soit accompagné d'un soignant ou d'un membre de votre famille en respectant l'horaire défini. Un centre d'aide au fumeur est présent au sein de l'hôpital et des consultations d'aide au sevrage tabagique peuvent vous être proposées.
- Par mesure de sécurité, il est strictement interdit de conserver des médicaments dans vos effets personnels.
- L'intimité de chacun est précieuse. Afin de respecter la vie privée des personnes hospitalisées, aucune photo ne peut être prise.
- La consommation d'alcool n'est pas autorisée dans et à l'extérieur du service.



# Nous contacter

Toute l'équipe est à votre écoute. N'hésitez pas à formuler vos demandes. Nous sommes à disposition pour vous écouter et répondre à toutes questions éventuelles ou difficultés ressenties pendant votre séjour mais aussi après votre sortie de l'unité.

› **Unité de soin :**

Tél. : 069/885.126

› **Médecin psychiatre :**

Dr Nathalie KIRCH

Tél. : 069/255.750

› **Infirmière en chef :**

Mme Angélique WIBAUT

Tél. : 069/255.698

› **Numéro de chambre :**

.....

› **Numéro de téléphone du patient :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## Centre Hospitalier de Wallonie picarde - CHwapi ASBL

E.R. : Didier DELVAL - CHwapi ASBL - Siège social : 9, avenue Delmée - 7500 Tournai

N° ent. : 0876.107.364

Tél. : 069/333.111 - Fax : 069/258.015

[www.chwapi.be](http://www.chwapi.be) |  |  | 

## Bienvenue en psychogériatrie

Service de psychogériatrie

Réf. : **CHW-FI-112 Version 2** / Février 2025 / © Crédits photos : Roger Job

Ne pas jeter sur la voie publique