

UN SIMPLE NUMERO DE ROUTE POUR TROUVER SON ITINERAIRE !

Afin d'améliorer l'accueil et l'orientation de ses patients ainsi que de ses visiteurs, le CHwapi vient d'instaurer un système de signalétique innovant sur le site Notre-Dame. Désormais, plus besoin d'être plus futé que le Petit Poucet : pour trouver son itinéraire sur ce site hospitalier, il suffit de suivre un numéro de route.

L'ampleur du projet hospitalier, les aménagements réguliers des services, le souci d'accueillir, d'accompagner et d'orienter au mieux ses patients face aux nombreux changements, ... Autant de raisons qui ont motivé la mise en place toute récente, sur le site Notre-Dame, d'un nouveau système de signalétique adapté au contexte d'évolution permanente du

CHwapi. En raison de sa configuration architecturale, c'est le site Notre-Dame qui inaugure ce concept susceptible d'être étendu progressivement à d'autres sites du CHwapi.

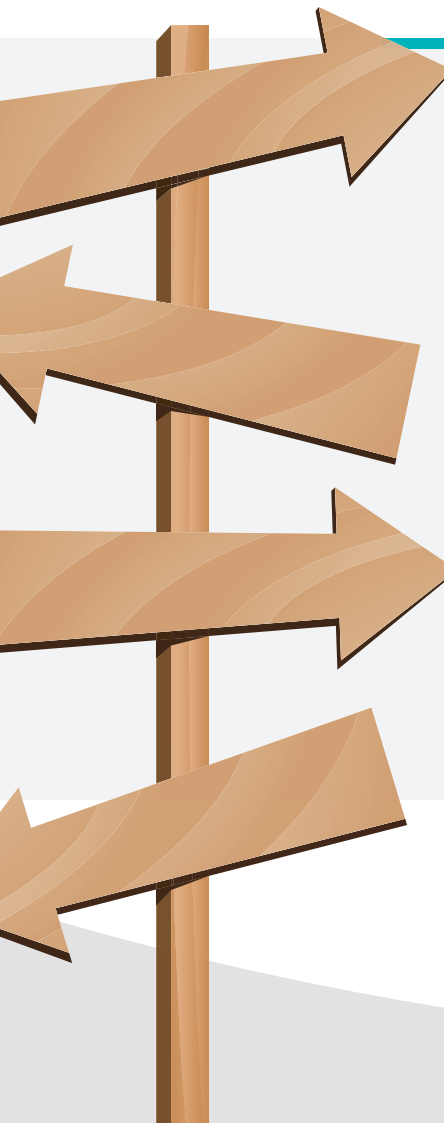
Exit le mythe du labyrinthe hospitalier, aujourd'hui, grâce à la signalétique basée sur un système de routes, trouver son chemin dans le site Notre-Dame est aussi facile que de suivre un gps ! Le principe est simple : à chaque destination, une route. Ainsi, dès leur arrivée à l'accueil principal et au Centre de consultations, les patients et les visiteurs peuvent maintenant rapidement trouver, sur les panneaux généraux situés aux principaux points d'entrée du site, le numéro de la route qui les mènera vers le service recherché.

Chacun sa route, chacun son chemin...

Ce système de signalisation a déjà prouvé son efficacité dans d'autres hôpitaux belges. Résolument plus cartésien que les signalétiques traditionnelles, il compte de nombreux avantages :

- ce système est compréhensible dans toutes les langues;
- le patient ne mémorise qu'un simple numéro de 1 à 3 chiffres maximum pour se rendre dans le service recherché;
- la quantité des panneaux est considérablement diminuée au profit d'une meilleure visibilité de l'itinéraire recherché;
- les patients sont incontestablement mieux guidés;
- last but not least, cette méthode permet d'actualiser rapidement et facilement les panneaux en cas de déménagements de services et dès lors de maintenir constamment la signalétique interne à jour.

Tout a été mis en œuvre pour que ce système innovant soit intégré intuitivement par ses utilisateurs. En outre, les hôtesses d'accueil, le personnel et les bénévoles du CHwapi assurent l'accompagnement des patients et des visiteurs dans ce changement.





NOUVELLE SIGNALÉTIQUE : MODE D'EMPLOI

› VOUS ARRIVEZ À L'HÔPITAL

- › Consultez le panneau général à l'entrée de l'hôpital. Celui-ci reprend, par ordre alphabétique, la liste des consultations, des unités d'hospitalisation, des médecins et des services administratifs. A chaque service recherché correspond un numéro de route.
- › Retenez le numéro de route du service où vous devez vous rendre et suivez-le sur les différents panneaux directionnels placés aux endroits stratégiques de l'hôpital (ascenseurs, escaliers, ...).
- › Si vous oubliez votre numéro de route, sachez que vous trouverez un panneau général de rappel dans les ascenseurs et les escaliers.
- › À l'entrée du service, un panneau spécifique annonce votre arrivée.

› VOUS QUITTEZ L'HÔPITAL

- › Suivez les panneaux dans les escaliers ou l'ascenseur :
 - « **sortie** » entre 6h et 20h30,
 - « **sortie de nuit** » entre 20h30 et 6h.

En pratique...

Vous souhaitez vous rendre en radiologie ?

- 1 A votre arrivée, consultez la liste alphabétique des services située à l'accueil.
- 2 Retenez le numéro de route correspondant au service de radiologie -> route 79.
- 3 Suivez la route 79 sur les panneaux directionnels placés le long de votre trajet.
- 4 A l'entrée du service de radiologie, un panneau spécifique annonce votre arrivée.